

অনলাইনে নতুন পানি সংযোগের ক্ষেত্রে যে সকল ধাপসমূহ অতিক্রম করতে হবে

ক্রম.	ধাপসমূহ	যোগাযোগ
০১	গ্রাহক রাজশাহী ওয়াসার ওয়েবসাইটের মেনুবার থেকে গ্রাহক সেবা > সাব মেনু পানি সংযোগ অপশনে ক্লিক করবেন।	সহযোগিতার জন্য নিম্ন নম্বরসমূহে যোগাযোগ করা যেতে পারে
০২	গ্রাহক রেজিস্ট্রেশন করবেন (প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র যেমন- হোল্ডিং ট্যাক্স , এন আই ডি, মোবাইল নম্বর লাগবে)	
০৩	রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হওয়ার পর গ্রাহক লগইন করে "connection" অপশনে যেয়ে " Application for NOC Drawing" অপশনে যাবে এবং তথ্য পূরণ করবেন	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, মোবাইল নং-
০৪	গ্রাহক এরপর application মেনুতে যেয়ে ১০০/= বিকাশের মাধ্যমে পেমেন্ট করবেন (আপাতত: ড্রয়িং না পাওয়া পর্যন্ত গ্রাহকের কাজ নেই।)	০১৭২৪৫৫০৪২৩
০৫	উপসহকারী প্রকৌশলী এর পর তার সাইটে যাবে। তার দায়িত্ব সরেজমিনে পরিদর্শন করে সংশ্লিষ্ট আবেদনের জন্য ড্রয়িং আপলোড করবেন। আপলোড করার সাথে সাথে গ্রাহকের দেয় নম্বর এ বার্তা পাবেন ড্রয়িং ডাউনলোড এর জন্য।	উপসহকারী প্রকৌশলী জোন-১ (০১ হতে ১৫ নং ওয়ার্ড) মোবাইল নং
০৬	গ্রাহক লগইন করে "application" অপশন হতে ড্রয়িং ডাউনলোড করে রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন যেয়ে রাস্তা কাঁটার অনুমোদনের (এন ও সি)জন্য আবেদন করবেন।রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন হতে রাস্তা কাঁটার অনুমোদন (এন ও সি) পাওয়ার পরে গ্রাহক লগইন করে "Application for new connection" অপশনে যেয়ে এন ও সি , হোল্ডিং ট্যাক্স , এন আই ডি এবং Vat (১১৪১১০১ –দেশজ পন্য ও সেবার ওপর মূসক নামীয় অর্থনৈতিক কোড নম্বর এ প্রেরিত সংযোগ ফি এর ১৫% টাকা) এর টাকার চালান এর কপি আপলোড দিবে। গ্রাহক এরপর application মেনুতে যেয়ে সংযোগ ফি বিকাশের মাধ্যমে পেমেন্ট করবেন। গ্রাহকের কাজ শেষ হবে।	০১৭১০৯৪৫৩০৮ উপসহকারী প্রকৌশলী জোন-২ (১৬ হতে ৩০ নং ওয়ার্ড) মোবাইল নং ০১৭১৯৫৪৩৬৩৭
০৭	উপসহকারী প্রকৌশলী কর্তৃক কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য প্রয়োজনীয় কাজ শেষে পানি সংযোগ অনুমোদিত হলে গ্রাহক মোবাইলে বার্তা পাবেন এবং রাজশাহী ওয়াসার সংশ্লিষ্ট টেকনিক্যাল টিম গ্রাহকের আবেদিত স্থানে পানি সংযোগ প্রদান করবেন।	উপসহকারী প্রকৌশলী(সিএসই) মোবাইল নং ০১৭৪৮১১৭০৬৫